

Funcation_Thu_hoi_voucher

1. App

Mục đích:

Đảm bảo tính chính xác của số dư điểm thành viên sau khi đối soát. Trong trường hợp khách hàng đã đổi voucher thành công nhưng kết quả đối soát xác định khách hàng không đủ điểm (âm điểm hoặc số điểm thực tế nhỏ hơn số điểm đã sử dụng), hệ thống sẽ tự động thu hồi voucher mà không cần thao tác thủ công.

Luồng xử lý:

- Khách hàng đổi điểm thành công và nhận voucher.
- Hệ thống thực hiện đối soát dữ liệu điểm vào cuối ngày.
- Kiểm tra lại số điểm thực tế của khách hàng.
- Nếu phát hiện khách hàng không đủ điểm để thực hiện giao dịch đổi voucher:
 - Thu hồi voucher đã phát hành.
 - Thu hồi voucher khỏi kho voucher của khách hàng.
 - Cập nhật trạng thái voucher thành **Đã thu hồi**.
 - Gửi thông báo đến khách hàng về việc voucher đã bị thu hồi.

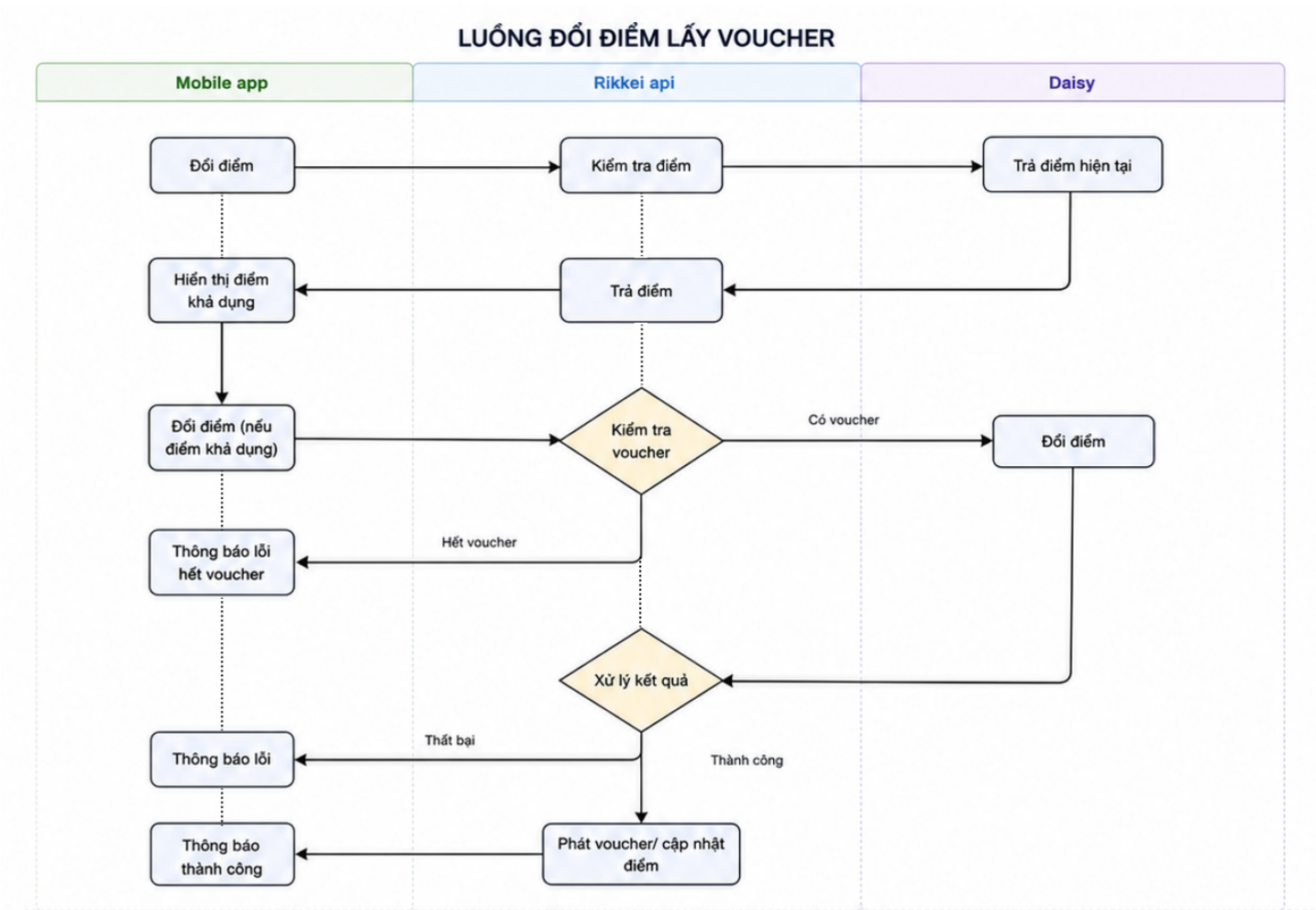
Business Rules

ID	Tên	Nội dung
RV-BR001	Đối soát giao dịch	Hệ thống tự động quét toàn bộ giao dịch đổi điểm cuối ngày để đối soát số điểm của khách hàng.
RV-BR002	Kiểm tra số điểm	Sau khi đối soát, hệ thống kiểm tra số điểm thực tế của khách hàng tại thời điểm giao dịch.
RV-BR003	Điều kiện thu hồi	Nếu số điểm thực tế nhỏ hơn số điểm đã sử dụng để đổi voucher thì voucher sẽ bị thu hồi.
RV-BR004	Thu hồi voucher	Hệ thống tự động thu hồi voucher đã phát hành và cập nhật trạng thái voucher thành Đã thu hồi .
RV-BR005	Thu hồi khỏi kho	

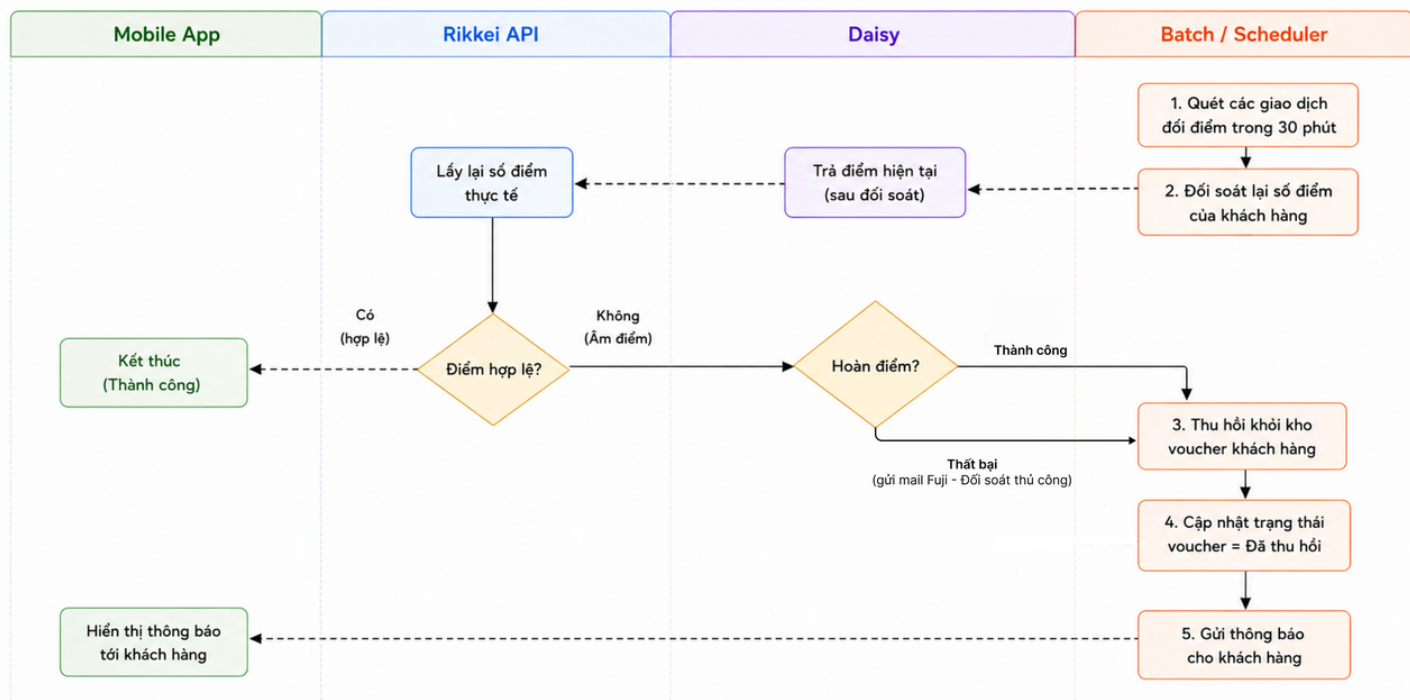
		Voucher bị thu hồi sẽ không còn hiển thị trong danh sách voucher khả dụng của khách hàng.
RV-BR006	Thông báo	Hệ thống gửi thông báo (Push Notification/In-App Notification) đến khách hàng sau khi voucher bị thu hồi.
RV-BR007	Tự động xử lý	Toàn bộ quá trình được hệ thống thực hiện tự động, không yêu cầu Admin thao tác thu hồi thủ công.

UI/UX

1. Luồng đổi điểm lấy voucher và thu hồi voucher tự động



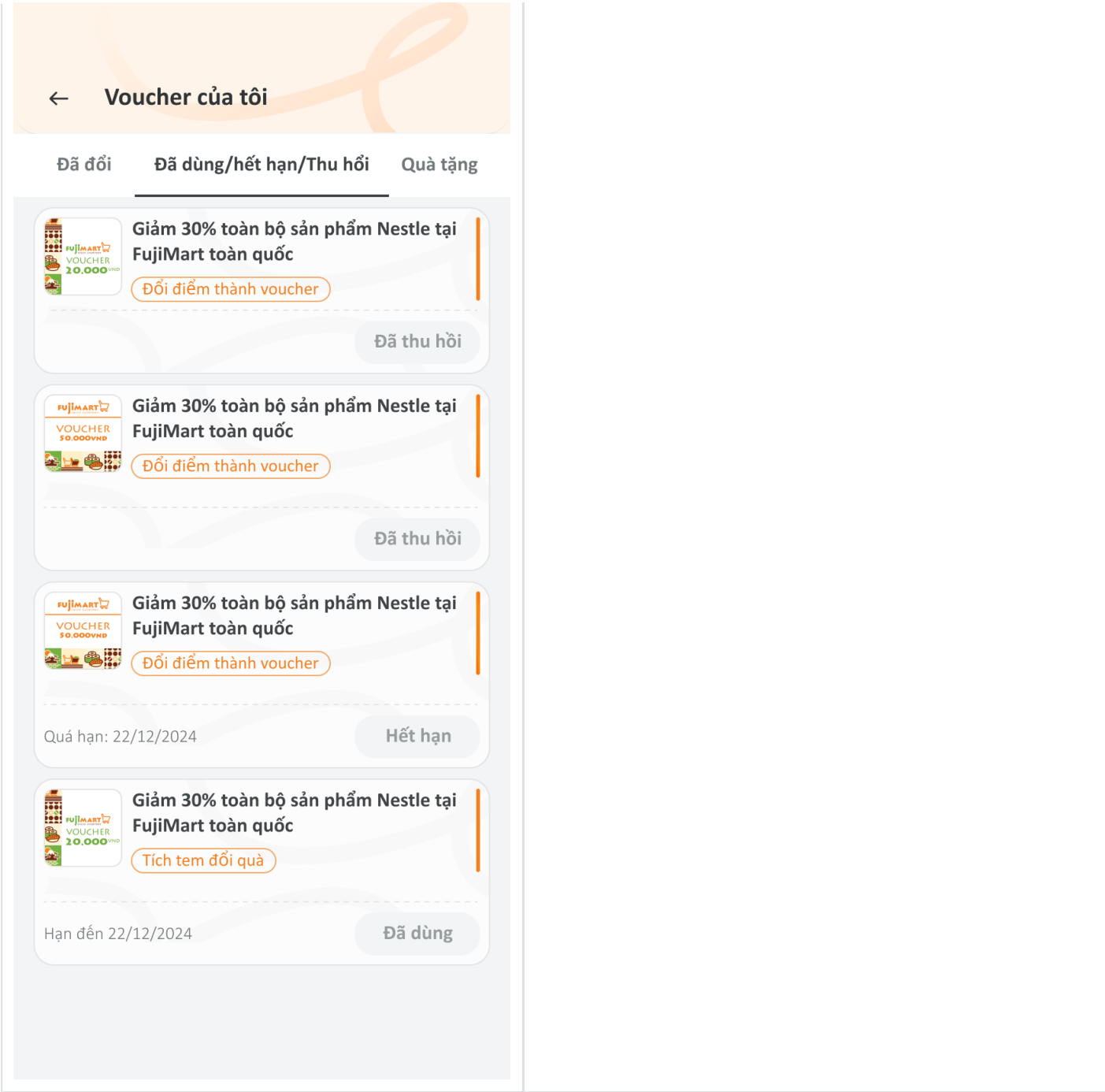
XỬ LÝ ĐỔI SOÁT SAU 30 PHÚT (TỰ ĐỘNG)



2. Màn hình Voucher của khách hàng

Khi voucher bị thu hồi

- Voucher không còn nằm trong danh sách **Voucher khả dụng**.
- Voucher được chuyển sang trạng thái **Đã thu hồi** hoặc chuyển sang mục **Lịch sử voucher** (tùy UI hiện tại).

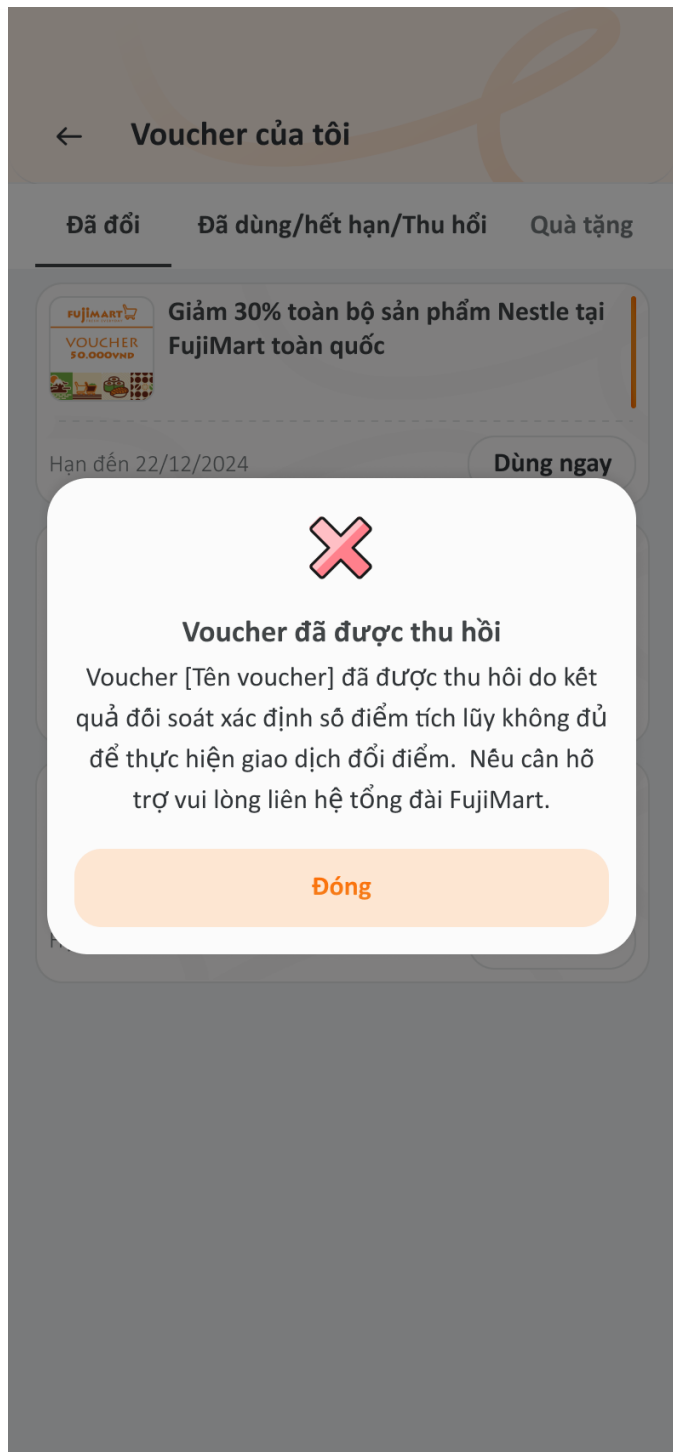


3. Thông báo gửi khách hàng

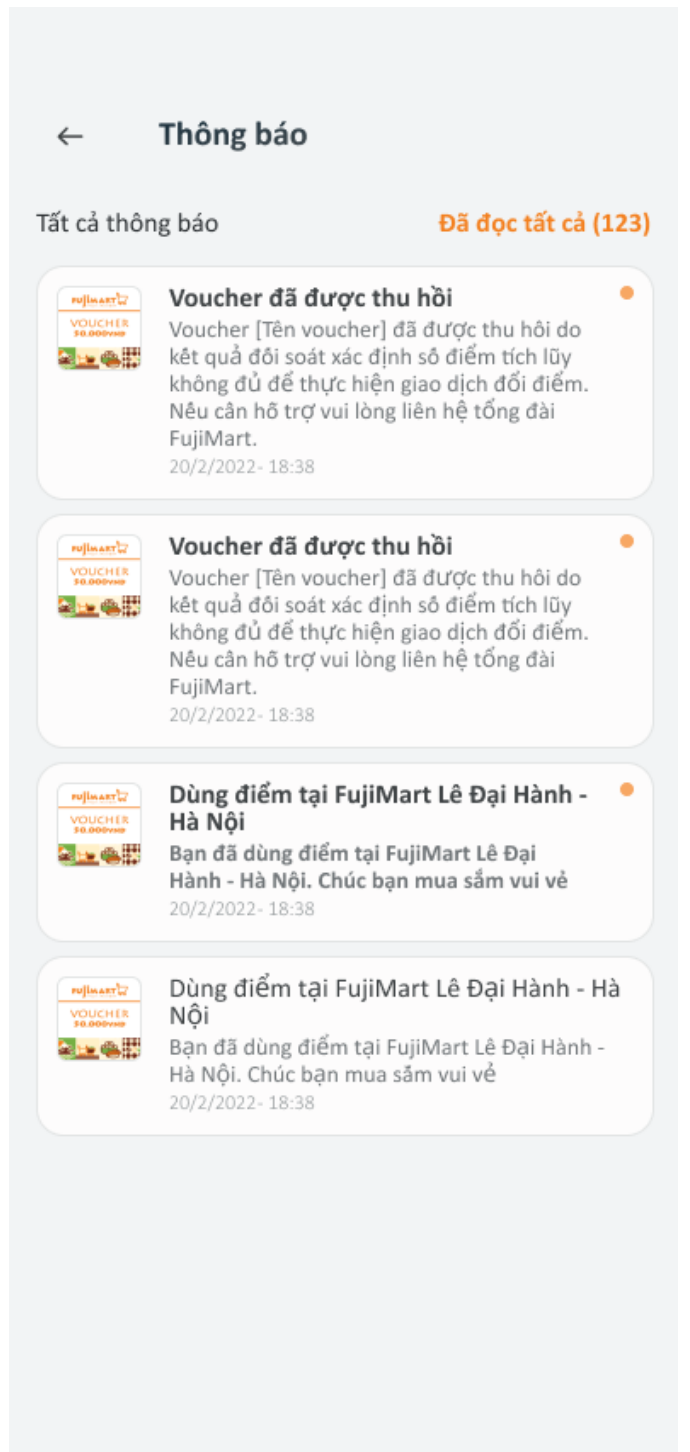
 Title: Voucher đã được thu hồi

Nội dung: Voucher [Tên voucher] đã được thu hồi do kết quả đối soát xác định số điểm tích lũy không đủ để thực hiện giao dịch đổi điểm. Nếu cần hỗ trợ vui lòng liên hệ tổng đài FujiMart.

--	--



Popup thông báo "Voucher đã được thu hồi" khi vào Voucher của tôi. Thông báo 1 lần.



Notifi thông báo "Voucher đã được thu hồi" ở Thông báo